



1. מטרה

פרוט מעטפת התמיכה והכלים לטיפול בעובדי צה"ל אשר מתמודדים עם בני משפחה הנדרשים בטיפול וסיוע.

2. הגדרות

א. "בן משפחה מטפל" – עובד צה"ל המטפל או מלווה בן משפחה עקב מקרים רפואיים חריגים קשים.

ב. "בן משפחה" – בן משפחה מדרגה ראשונה (ילד, בן זוג, הורה) ובמקרים חריגים כאשר העובד מטפל בבן משפחה יחיד/עריירי או שאר יחיד, גם אם אינם מוגדרים כבני משפחה מדרגה ראשונה. לדוגמא: דוד/ה, אח/ות, סבא/סבתא.

ג. "מקרים רפואיים חריגים קשים" – מוגבלות, מחלה קשה או כרונית, מחלות ממאירות, דיאליזה, מחלות נפש, השתלת איברים, מוגבלות קשה עקב מחלה, בן משפחה עם ירידה תפקודית במצב סיעודי בשל מוגבלות או עקב זקנה, שאינו בפיקוח מוסד סיעודי/מלווה מקצועי וניתוחים קשים הדורשים זמן החלמה ממושך.

3. פרוט ההטבות והכלים לבני משפחה מטפלים:

א. **שעות סיוע שנתיות לעובד** – אישור עד 36 שעות בשנה לטיפול בבן משפחה ללא ניכוי שכר (להלן "שעות תמורה"), מהווים מענה למצבים בהם נאלץ עובד צה"ל להתמודד עם מצבי חולי של בני משפחתו, במקרים בהם העובד ניצל את המגיע לו על פי חוק או במקרים בהם החוק אינו נותן מענה לצרכים אלו:

- 1) שעות אלו יאושרו ע"י רע"ן פרט, בהמלצת רמ"ד עו"ס.
- 2) בסמכות רע"ן פרט לדון בפניות של עובדים הנעדרים ממושכות בשל מחלת בן משפחה במקרים רפואיים קשים וחריגים בלבד.
- 3) אישור השעות יהיה לאחר מיצוי מלא של זכויותיו ע"פ חוק דמי מחלת בן משפחה (ראה נספח ב'), מיצוי ימי מחלה חריגים.
- 4) יודגש כי לא יאושרו שעות סיוע לעובדים שהם הורים לילד עם מוגבלות, אלה במקרים חריגים ובאישור רע"ן פרט מרכז תע"ץ.
- 5) קריטריונים לבחינת בקשה לקבלת שעות הסיוע:

- א) חומרת המצב הרפואי ומידת התלות בעובד המטפל.
- ב) מידת הקרבה המשפחתית של בן המשפחה המטפל.
- ג) משך הזמן שהעובד משקיע בטיפול בבן המשפחה החולה.
- ד) מספר המטפלים הפוטנציאליים הנוספים המטפלים בבן המשפחה.
- ה) שעות הסיעוד אותן הוא מקבל.
- ו) מספר ימי המחלה והחופשה העומדים לרשות העובד בזמן הבקשה.

6) אישורים נדרשים לבקשה

- א) דו"ח עו"ס יחידתית/מרכז תע"ץ
- ב) אישורים רפואיים.
- ג) סיכום ראיון מפקד יחידה ברמת סא"ל אשר ימליץ על הבקשה.
- ד) השלמת מסמכים – תבוצע במידת הצורך ובהתאם לנסיבות.

שם הוראה : שעות סיוע-בן משפחה מטפל	מספר : 22-55	כותב ההוראה : השירות הסוציאלי
עמוד 1 מתוך 6		תאריך עדכון אחרון : 29/4/2025

7) בחינת הבקשה

- (א) הבקשה תוגש ע"ג טופס (נספח א') לראש מדור עבודה סוציאלית במרכז תע"ץ בצירוף האישורים המפורטים בסעיף 6 לעיל ותעלה לבחינת רע"ן פרט.
- (ב) החלטתה של רע"ן פרט במרכז תע"ץ הינה סופית ולא ניתנת לערעור.
- (ג) תשובה תישלח לסמכות, לקצין האזרחים ולעובדת הסוציאלית המטפלת תוך 14 ימים לכל היותר מקבלת הבקשה.

8) אופן ניצול ודווח שעות התמורה (עד 36)

- (א) העובד יכול לנצל את שעות התמורה שאושרו לו ברצף או שלא ברצף, בימים שלמים או בשעות חלקיות.
- (ב) עובד רשאי להגיש בקשה אחת בלבד בכל שנה קלנדרית.
- (ג) ניצול שעות חלקיות ידווח באירוע מונה עבודה כ"שעות תמורה", ניצול יום מלא ידווח באירוע 4735 בסימול 50 "יום תמורה", כדלקמן:
- עובד רגיל/שעון גמיש - למול חוסר לתקן יומי / יום מלא.
 - עובד גמיש - למול חוסר בתקן חודשי בלבד.
- (ד) למען הסר ספק - עובד גמיש שהשלים את התקן החודשי שלו - לא יהיה זכאי להשלמת שעות תמורה חלקיות/יום תמורה מלא.

ב. **חופשה ללא תשלום** - ניתן לבקש יציאה לחל"ת עד שנה, בהתאם להוראה 24-80.

(1) עד 3 חודשים - בסמכות מפקד היחידה.

(2) מעל 3 חודשים - בסמכות מרכז תע"ץ (מדור פרט ורווחה)

ג. **גמישות בנוכחות/סביבת עבודה** - יש לאפשר גמישות בנוכחות במקרים ובנסיבות המצריכות זאת, דרך הכלים ושימוש בהנחיות הבאות:

(1) עבודה מיחידה המקורבת למקום מגורי העובד - במידה ותפקידו מאפשר זאת ובכפוף לאישור מפקד היחידה.

(2) עבודה מהבית - בהתאם להוראת מדיניות 24-74.

(3) עובד בשעון גמיש יומי - בהתאם להוראת מדיניות 20-60.

(4) עובד גמיש חודשי - בהתאם להוראת מדיניות 02-41.

ד. **עבודה בחלקיות משרה** - ניתן לבקש ירידה זמנית באחוזי משרה, בסמכות מפקד היחידה.

שם הוראה : שעות סיוע-בן משפחה מטפל	מספר : 22-55	כותב ההוראה : השירות הסוציאלי
עמוד 2 מתוך 6		תאריך עדכון אחרון : 29/4/2025

**ה. מענקים והלוואות –**

- (1) קרן סיוע לעובדי צה"ל – בהתאם להוראת מדיניות 22-11.
 - (2) הלוואות מהקרן המיוחדת לעובדי צה"ל – בהתאם לעמידה בקריטריונים ובאישור ר' מרכז תע"צ:
 - (א) סיוע להורים – עד 9,000 ₪.
 - (ב) מקרים רפואיים חריגים – עד 20,000 ₪.
- *** בקשה להלוואה תוגש דרך מערכת צ.360 (לשונית פיננסים – הלוואות תקציביות/מרכז תע"צ)

ו. ליווי ותמיכה –

- (1) השירות הסוציאלי לעובדי צה"ל, מספק ייעוץ, טיפול ותמיכה לעובדים המתמודדים עם טיפול בבן משפחה.
- (2) הטיפול הינו במסגרת שעות העבודה ומהווה חלק מזכאויותיו של עובד צה"ל.

רמ"ד אחראי לעדכונים ושינויים: רמ"ד עבודה סוציאלית

** הוראה זו מנוסחת בלשון זכר לצורך הנוחות, אך תחולתה היא על עובדי צה"ל ועל עובדות צה"ל כאחד.

שם הוראה: שעות סיוע-בן משפחה מטפל	מספר: 22-55	כותב ההוראה: השירות הסוציאלי
עמוד 3 מתוך 6		תאריך עדכון אחרון: 29/4/2025



- שמור לאחר מילוי -

נספח א'

שם היחידה: _____

יחידת משנה/מסגרת: _____

טלפון: _____

תאריך: _____

בקשה לאישור שעות תמורה לטיפול בבן משפחה

פרטי העובד:

מספר עובד	שם מלא	ימי חופשה צבורים	יתרת ימי מחלה
-----------	--------	------------------	---------------

סיבת הבקשה:

- האם ישנם בני משפחה נוספים המסייעים? **כן/ לא**. פירוט:

- האם בן משפחה נמצא במוסדות סיעודיים? **כן/ לא**. פירוט:

- האם בן משפחה נמצא במסגרת כלשהי? (גן, ביה"ס, מוסד) **כן/ לא**. פירוט:

שם הוראה : שעות סיוע-בן משפחה מטפל	מספר : 22-55	כותב ההוראה : השירות הסוציאלי
עמוד 4 מתוך 6		תאריך עדכון אחרון : 29/4/2025



- שמור לאחר מילוי -

אישורים נדרשים לבקשה:

- סכ"ר הכולל המלצת מפקד יחידה בדרגת סא"ל.
- מסמכים רפואיים רלוונטיים.
- דו"ח עו"ס השירות הסוציאלי.

חתימת העובד:

מספר עובד	שם מלא	חתימת העובד	תאריך
-----------	--------	-------------	-------

חתימת קצין האזרחים

מ"א/מספר עובד	שם מלא	חתימה + חותמת	תאריך
---------------	--------	---------------	-------

שם הוראה : שעות סיוע-בן משפחה מטפל	מספר : 22-55	כותב ההוראה : השירות הסוציאלי
עמוד 5 מתוך 6		תאריך עדכון אחרון : 29/4/2025

נספח ב' – זכאות לימי מחלה

סוג	סמכות	מספר ימים
ימי מחלה לעובד/ת	על פי חוק	27 ימים בשנה (ניתן לצבור)
ימי מחלת ילד (עד גיל 16)	על פי חוק	8-12 ימים בשנה מתוך ימי המחלה הצבורים (בהתאם למספר הילדים)
ימי מחלת ילד עם מוגבלות	על פי חוק	עד 18 ימים בשנה מתוך מכסת ימי המחלה הצבורים (סה"כ כל הימים גם אם יש ילדים נוספים)
ימי מחלת ילד ממארת עד גיל 18	על פי חוק	עד 90 שנה ממכסת ימי המחלה הצבורים
ימי מחלת בן/ת זוג	על פי חוק	עד 6 ימים בשנה מתוך ימי המחלה הצבורים
ימי מחלת בן/ת זוג ממארת	על פי חוק	עד 60 ימים בשנה מימי המחלה הצבורים
ימי מחלת הורה	על פי חוק	עד 6 ימים בשנה מתוך ימי המחלה הצבורים
ימי מחלה חריגים : לצורך טיפול בבן משפחה.	על פי נוהל מרכז תע"ץ (סמכות מדורגת בהתאם למנות הימים)	עד 90 ימים בשנה מתוך ימי המחלה הצבורים (במדרגות : עד 30 יום – סמכות רמ"ד עו"ס, עד 60 יום – סמכות רע"ן פרט, עד 90 יום – סמכות ראש מרכז תע"ץ)

שם הוראה : שעות סיוע-בן משפחה מטפל	מספר : 22-55	כותב ההוראה : השירות הסוציאלי
עמוד 6 מתוך 6	תאריך עדכון אחרון : 29/4/2025	