



מטרה

1. מטרת הוראה זו היא ל להבהיר את המדיניות המנחה בכל הנוגע להתקנת מצלמות במקום העבודה.

כללי

2. במסגרת הפרוגטיבה הניהולית עומדת לצה"ל הזכות להחליט על שימוש בטכנולוגיות מעקב במקום העבודה אך החלטה זו כפופה לדרישות הסבירות, המידתיות, תום הלב וההגנות.
3. טרם גיבוש המדיניות היחידתית להתקנת מצלמות במקום העבודה (כמפורט בסעיף 5 להלן), יש לבחון האם ניתן להשתמש באמצעי שיפגע פחות בזכות העובדים לפרטיות. בהקשר הזה יש לשקול את שטח הכיסוי, מספר המצלמות, זמני הצילום, רזולוציית התמונה, ואת משך שמירת הצילומים.

תנאים מצטברים להתקנת מצלמות מעקב במקום העבודה

4. להלן התנאים המצטברים להתקנת מצלמות במקום העבודה :
 1. השימוש במצלמות יעשה רק למטרות הספציפיות החיוניות ליחידה, והעולות בקנה אחד עם תכלית היחידה, או נובעות מהוראות חיקוק או דרישת רשות מוסמכת לאסוף את המידע.
 2. **התקנת המצלמות נועדה לשרת אחת או יותר מהמטרות המפורטות להלן בלבד :**
 - (1) הגנה על בטחון הנוכחים ביחידה.
 - (2) שמירה על תכולת היחידה והרכוש המצוי בה.
 - (3) אבטחת מידע אישי רגיש ומערכות המשמשות לניהולו.
 - (4) כלי ניהולי לפיקוח על משמעת העובדים ואיכות השירות שהם מספקים ללקוחות.
 3. השימוש במצלמות, יעשה באופן סביר ומידתי, אך ורק למימוש המטרה שלשמה הן הותקנו, תוך פגיעה פחותה ככל הניתן בזכותם של העובדים לפרטיות. שימוש בצילומים למטרה אחרת מזו שהוגדרה מלכתחילה, ככלל, אינו תקין, אף כאשר המטרה האחרת לגיטימית. לכן, הקלטות ממצלמה שהותקנה למשל לבקרת כניסה, ככלל אינן יכולות לשמש את המעסיק לצרכי משמעת כגון תיעוד משך ההפסקות של העובדים.

שם הוראה : התקנת מצלמות במקום העבודה	מספר : 10-11	כותב ההוראה : מדור שכר
עמוד 1 מתוך 3		תאריך עדכון אחרון : 30/06/2025



שלבם מקדימים להתקנת המצלמות

5. על מפקד היחידה לפעול, עוד טרם קבלת החלטה על התקנת מצלמות במקום העבודה, בהתאם למתווה המפורט להלן :
1. גיבוש מדיניות ברורה ומפורטת בדבר אופן והיקף השימוש במצלמות ומטרותיהן, לאחר תיאום עם העובדים או עם הוועד היחידתי.
 2. העברת המדיניות שגובשה ביחידה לבחינה ולאישור של רע"ן תו"ב במרכז תע"צ ויועמ"ש מרכז תע"צ.
 3. לאחר אישור המדיניות ע"י מרכז תע"צ, ועוד טרם התקנת המצלמות, יש להציג את המדיניות לכלל העובדים ביחידה לרבות היקפן ומיקומן המתוכנן. בנוסף, יש לשוב ולידע בדבר הפעלתה, ולבחון הצורך לרעננה מעת לעת.

איסור גורף לצלם עובדים ללא ידיעתם

6. ככלל, אסור להתקין מצלמות סתר או לצלם עובדים ללא ידיעתם, ואין לקבל מהעובדים "הסכמה עקרונית" לבצע צילומי סתר במשרדיהם.

הגבלות על מיקום התקנת המצלמות

7. קיימים מקומות בהם חל איסור להתקין מצלמות וקיימים מקומות שבהם יש הגבלות חמורות על התקנות מצלמות, כמפורט להלן :
1. **שירותים ומלתחות** - חל איסור מוחלט להתקין מצלמות בחדר השירותים או במלתחות של העובדים.
 2. **חדרים/ עמדות עבודה פרטיות** - התקנת מצלמה במתחם, חדר, או עמדת עבודה, בהם שוהה העובד לשם ביצוע עבודתו, ואשר איננו פתוח לכניסה חופשית של כל הציבור, תעשה רק לשם תכלית ציבורית ממשית, ולאחר אישור יועמ"ש מרכז תע"צ.
 3. **משרדים בהם העבודה היא משרדית בלבד** - חל איסור על התקנת מצלמות המפקחות על חדר עבודה או משרד, בהם העבודה מתמחה בפעילות משרדית רגילה, לאור העובדה שקשה למצוא צידוק ממשי להתקנת מצלמות באזורים אלו.
 4. **משרדים בהם מתבצעת עבודה החורגת מפעילות משרדית שגרתית** - התקנת מצלמות באזורים אלו, עשויה להיות לגיטימית, בהתאם לצידוקים המפורטים בסעיף 4.ב. לעיל.
 5. **אזור מנוחה** – לא יותקנו מצלמות באזורי המנוחה, למעט מקרים בהם קיימת מטרה חיונית ביותר, ושהצילום יבוצע במתכונת מצומצמת.
 6. **אזורים ציבוריים** – תתאפשר התקנת מצלמות באזורים כדוגמת מסדרונות, מבואת הכניסה למשרד, ובמיוחד במתחמי היחידה הפתוחים ללקוחות ולציבור הרחב, למטרות לגיטימיות בלבד ותוך ידוע הולם של העובדים.

שם הוראה: התקנת מצלמות במקום העבודה	מספר: 10-11	כותב ההוראה: מדור שכר
עמוד 2 מתוך 3		תאריך עדכון אחרון : 30/06/2025



רמ"ד אחראי לעדכונים ושינויים : רמ"ד תו"ב

שם הוראה : התקנת מצלמות במקום העבודה	מספר : 10-11	כותב ההוראה : מדור שכר
עמוד 3 מתוך 3	תאריך עדכון אחרון : 30/06/2025	