



1. **מטרה** – מחד, במסגרת הפררוגטיבה הניהולית עומדת לצה"ל הזכות להחליט על שימוש בטכנולוגיות מעקב במקום העבודה. מאידך, החלטה זו כפופה לדרישות הסבירות, המידתיות, תום הלב וההגינות. מטרת הוראה זו היא, אפוא, להבהיר את המדיניות המנחה בכל הנוגע להתקנת מצלמות במקום העבודה.

2. **תנאים מצטברים להתקנת מצלמות מעקב במקום העבודה** – קיימים מספר תנאים

מצטברים להתקנת מצלמות במקום העבודה, ואלו הם :

א. השימוש במצלמות יעשה רק למטרות הספציפיות החיוניות למקום העבודה, והעולות בקנה אחד עם התכלית העסקית של המעסיק, או נובעות מהוראות חיקוק או דרישת רשות מוסמכת לאסוף את המידע.

ב. התקנת המצלמות נועדה לשרת אחת מהמטרות המפורטות להלן בלבד :

(1) הגנה על בטחון הנוכחים בעסק.

(2) שמירה על תכולתו והרכוש המצוי בו.

(3) טעמים של אבטחת מידע אישי רגיש ומערכות המשמשות לניהולו.

(4) כלי ניהולי לפיקוח על משמעת העובדים ואיכות השירות שהם מספקים ללקוחות.

ג. השימוש במצלמות, יעשה באופן סביר ומידתי, אך ורק למימוש המטרה שלשמה הן הותקנו, תוך פגיעה פחותה ככל הניתן בזכותם של העובדים לפרטיות. שימוש בצילומים למטרה אחרת מזו שהוגדרה מלכתחילה, ככלל, אינו תקין, אף כאשר המטרה האחרת לגיטימית. לכן, הקלטות ממצלמה שהותקנה למשל לבקרת כניסה, ככלל אינן יכולות לשמש את המעסיק לצרכי משמעת כגון תיעוד משך ההפסקות של העובדים.

שם הוראה : התקנת מצלמות במקום העבודה	מספר : 10-11	כותב ההוראה : ד"ר יחזקאל שלום
עמוד 1 מתוך 3		תאריך עדכון אחרון : 20/11/2017

**3. שלבים מקדימים להתקנת המצלמות** – על מפקד היחידה לפעול, עוד טרם קבלת

החלטת על התקנת מצלמות במקום העבודה, בהתאם למתווה המפורט להלן:

א. גיבוש מדיניות ברורה ומפורטת בדבר אופן והיקף השימוש במצלמות

ומטרותיהן, לאחר היוועצות עם העובדים או נציגיהם.

ב. העברת המדיניות שגובשה ביחידה לבחינה ולאישור של ראש ענף שכר ופנסיה

במרכז תע"צ.

ג. לאחר אישור המדיניות ע"י מרכז תע"צ, ועוד טרם התקנת המצלמות, יש להציג

את המדיניות לכלל העובדים ביחידה. בנוסף יש לשוב ולידע בדבר הפעלתה,

ולבחון הצורך לרעננה מעת לעת.

4. איסור גורף לצלם עובדים ללא ידיעתם - ככלל, אסור להתקין מצלמות סתר או

לצלם עובדים ללא ידיעתם, ואין לקבל מהעובדים "הסכמה עקרונית" לבצע צילומי

סתר במשרדיהם.

5. הגבלות על מיקום התקנת המצלמות – קיימים מקומות בהן חל איסור להתקין

מצלמות וקיימים מקומות שבהן יש הגבלות חמורות על התקנות מצלמות, והכל

כמפורט להלן.

א. **שירותים ומלתחות** - חל איסור מוחלט להתקין מצלמות בחדר השירותים או

במלתחות של העובדים.

ב. **חדרים/ עמדות עבודה פרטיות** - התקנת מצלמה במתחם, חדר, או עמדת

עבודה, בהם שוהה העובד לשם ביצוע עבודתו, ואשר איננו פתוח לכניסה חופשית

של כל הציבור, תעשה רק לשם תכלית ציבורית ממשית, ולאחר בחינה של

יועמ"ש מרכז תע"צ.

שם הוראה: התקנת מצלמות במקום העבודה	מספר: 10-11	כותב ההוראה: ד"ר יחזקאל שלום
עמוד 2 מתוך 3		תאריך עדכון אחרון: 20/11/2017



ג. **משרדים בהם העבודה היא משרדית בלבד** - חל איסור על התקנת מצלמות

המפקחות על חדר עבודה או משרד, בהם העבודה מתמצה בפעילות משרדית רגילה, לאור העובדה שקשה למצוא צידוק ממשי להתקנת מצלמות באזורים אלו.

ד. **משרדים בהם מתבצעת עבודה החורגת מפעילות משרדית שגרתית** - התקנת

מצלמות באזורים אלו, עשויה להיות לגיטימית, בהתאם לצידוקים המפורטים בסעיף 2 למסמך זה.

ה. **אזור מנוחה** – הכלל הוא שלא יותקנו מצלמות באזורי המנוחה, למעט מקרים

בהם קיימת מטרה חיונית ביותר, ושהצילום יבוצע במתכונת מצומצמת.

ו. **אזורים ציבוריים** – תתאפשר התקנת מצלמות באזורים כדוגמת מסדרונות,

מבואת הכניסה למשרד, ובמיוחד מתחמים בעסק הפתוחים ללקוחות ולציבור הרחב, למטרות לגיטימיות בלבד ותוך ידוע הולם של העובדים.

6. **כלל מפתח - האמצעי הפוגע פחות בזכות העובדים לפרטיות** - במהלך גיבוש

המדיניות, יש לבחון האם ניתן להשתמש באמצעי שיפגע פחות בזכות העובדים לפרטיות. בהקשר הזה יש לשקול את שטח הכיסוי, מספר המצלמות, זמני הצילום, רזולוציית התמונה, ואת משך שמירת הצילומים.

רמ"ד אחראי לעדכונים ושינויים: **מפקדת עוצמ"ה**

שם הוראה: התקנת מצלמות במקום העבודה	מספר: 10-11	כותב ההוראה: ד"ר יחזקאל שלום
עמוד 3 מתוך 3		תאריך עדכון אחרון: 20/11/2017